

## VERTROUWENSPERSONEN

Binnen de EGHW zijn Jaap en Yvonne Boel onze vertrouwenspersonen. Zijn er zaken of personen waar je moeite mee hebt dan kun je altijd met hen contact opnemen. Een gesprek helpt vaak en zij zijn bereikbaar op het telefoonnummer **0186 - 616693**. Daarnaast is onze gemeente aangesloten bij de Stichting Evangelisch Meldpunt (SEM). Op deze webpagina lees je hier meer over.

## SEM

SEM is als Stichting Evangelisch Meldpunt hét netwerk van alle deelnemers, professionals en vrijwilligers die willen bijdragen aan veiligere kerken en organisaties binnen de volle breedte van de evangelische beweging. SEM is in het leven geroepen om leidinggevendenden te ondersteunen in betrouwbaar en transparant leiderschap en slachtoffers recht te doen bij grensoverschrijdend gedrag.

Om dat te bereiken ondersteunt de stichting gemeenten, kerken en organisaties om een veilige omgeving te creëren. Anderzijds voorziet de SEM in een meldpunt en adviespunt (MAP) voor grensoverschrijdend gedrag door leidinggevendenden binnen kerkelijke gemeenten of christelijke organisaties die lid zijn van de SEM. Verder heeft SEM een gedragsregel opgesteld voor leidinggevendenden en een onafhankelijke klachtenprocedure.

## EGHW

De gedragscode van SEM geldt voor alle leidinggevendenden en pastoraal medewerkers in onze gemeente, inclusief kringleiders, kinderwerkers en jeugdleiders. Bij problemen met een leidinggevende of pastoraalmedewerker binnen de EGHW vragen we je dit allereerst binnen de EGHW kenbaar te maken. Jaap en Yvonne Boel zijn zoals eerder genoemd onze vertrouwenspersonen, maar als het gaat om misbruik of manipulatie dan is het goed om te weten dat de EGHW is aangesloten bij SEM. Misschien is jouw kwestie zo moeilijk dat je er alleen met een 'buitenstaander' over wilt praten.

## MELDPUNT

Ieder gemeentelid of deelnemer aan één van onze activiteiten kan met klachten over (vermeend) machtsmisbruik of manipulatie terecht bij het landelijke SEM meldpunt en adviespunt. Je kunt dit op werkdagen bereiken van 9.00-17.00 uur via een speciale telefoonlijn: **085 - 488 14 40**. Tevens is het mogelijk om anoniem een mail te sturen via hun website.

De telefoon wordt beantwoord door één van de vertrouwenspersonen van de SEM. Zij/hij is een professionele hulpverlener die je in een eerste gesprek te woord staat om na te gaan hoe je het beste geholpen kunt worden wanneer er sprake is van manipulatie of grensoverschrijdend gedrag jegens jou. Het kan voorkomen dat zij jou voor verder gesprek doorverwijst naar een van de speciale SEM-vertrouwenspersonen, de SEM-klachtencommissie of gespecialiseerde hulpverleners of advocaten.

## KLACHTENREGELING

Naast het meldpunt is er ook een klachtenregeling met een onafhankelijke klachtencommissie. In het kort komt het er op neer dat de klachtencommissie eerst nagaat of een klacht gegrond of ongegrond is. Zij doet dit door hoor en wederhoor van de klager en de aangeklaagde. Als een klacht gegrond is, zal de klachtencommissie aanbevelingen doen aan het bevoegde gezag van de kerk, gemeente of organisatie. De Klachtencommissie bestaat uit (christen) professionals die werkzaam zijn op het juridische vlak of als hulpverlener. Je kunt de klachtencommissie op de volgende wijze rechtstreeks benaderen door je klacht in te dienen via het emailadres [klachtencommissie@wijzijnssem.nl](mailto:klachtencommissie@wijzijnssem.nl).

Wilt u meer weten over SEM, zie : <https://www.wijzijnssem.nl> Je vindt hier ook de gedragsregels voor leidinggevendenden.